

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**УСЛУГИ ДЕТЯМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ**

**Services for children in organizations of rest and rehabilitation of health**

ОКС 11.020

Дата введения 2019-03-01

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием "Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия" (ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ") по заказу Министерства труда и социального развития Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 "Социальное обслуживание населения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 г. N 444-ст](#)

4 В настоящем стандарте реализованы нормы законов Российской Федерации:

- [от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](#);

- [от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](#);

- [от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#);

- [от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании"](#);
- [от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"](#);
- [от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ "Семейный кодекс Российской Федерации"](#);
- [от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации"](#);
- [от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#)

## 5 ВЗАМЕН [ГОСТ Р 52887-2007](#)

*Правила применения настоящего стандарта установлены в [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#).*

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

### **1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на услуги детям в организациях отдыха детей и их оздоровления (далее - организации отдыха и оздоровления).

Настоящий стандарт устанавливает виды этих услуг, их состав, формы, порядок и условия предоставления.

### **2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 52143](#) Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

[ГОСТ Р 52495](#) Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты", за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 52495](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 ребенок:** Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

**3.2 отдых детей и их оздоровление:** Совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, занятие физической культурой, спортом и туризмом, формирование навыков здорового образа жизни, соблюдение режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

**3.3 организации отдыха детей и их оздоровления:** Организации сезонного или круглогодичного действия, независимые от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления.

Примечание - К организациям отдыха детей и их оздоровления относятся загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, детские оздоровительные центры, базы и комплексы, детские оздоровительно-образовательные центры, специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные и другие лагеря, санаторно-оздоровительные детские лагеря и иные организации), и лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с круглосуточным или дневным пребыванием), а также детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные, туристические, эколого-биологические, творческие, историко-патриотические, технические, краеведческие и др.), созданные при организациях социального обслуживания, санаторно-курортных организациях, общественных организациях (объединениях) и иных организациях.

**3.4 время отдыха:** Время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

## **4 Общие положения**

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов [\[1\]-\[8\]](#), [ГОСТ Р 52143](#), [ГОСТ Р 52495](#).

4.2 Деятельность организаций отдыха и оздоровления и предоставляемые в них услуги и условия жизнедеятельности должны способствовать физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности.

4.3 При предоставлении услуг организации отдыха и оздоровления должны обеспечить защиту детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства.

4.4 В организациях отдыха детей и оздоровления следует строго соблюдать установленные Федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопроизведений; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение. Эти меры призваны обеспечивать здоровье, физическую, интеллектуальную, духовную, нравственную и психическую безопасность детей.

4.5 При оказании услуг детям в организациях отдыха и оздоровления следует использовать настольные, компьютерные и иные игры, игрушки и игровые сооружения, прошедшие в порядке, определенном правительством Российской Федерации, социальную, психологическую, педагогическую и санитарную экспертизу.

4.6 Объем и качество услуг детям в организациях отдыха и оздоровления подвергают внешнему, в том числе и общественному контролю, со стороны уполномоченных на то органов исполнительной власти, а также организаций, приобретающих путевки для отдыха и оздоровления детей. Качество услуг детям в организациях отдыха и оздоровления подвергают оценке соответствия требованиям настоящего стандарта в системе добровольной сертификации, зарегистрированной в установленном порядке.

4.7 Государственный контроль (надзор) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью, защитой прав потребителей и санитарно-эпидемиологическим благополучием населения, безопасностью людей на водных объектах, выполнением требований пожарной безопасности на объектах отдыха и оздоровления детей, качеством и безопасностью медицинской деятельности в организациях отдыха и оздоровления, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8 Безопасность продовольственной и промышленной продукции, в том числе здания и сооружения, используемые организациями для оказания детям услуг отдыха и оздоровления, должны отвечать требованиям соответствующих технических регламентов на данную продовольственную и промышленную продукцию, а также здания и сооружения.

4.9 Необходимое качество услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, обеспечивается соблюдением следующих условий:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;
- условия размещения организации отдыха и оздоровления;
- укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;
- техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);
- наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

#### **4.9.1 Наличие и состояние документации**

4.9.1.1 В состав документации должен входить устав (положение) организации отдыха и оздоровления, утвержденный(ое) в установленном порядке, включающий в себя:

- полное, сокращенное и фирменное (при наличии) наименование и тип организации отдыха и оздоровления;
- сведения об организации отдыха и оздоровления, организационно-правовую форму;
- источники финансирования;
- юридический и фактический адрес организации отдыха и оздоровления;
- цели и основные задачи деятельности организации отдыха и оздоровления;
- предмет деятельности организации отдыха и оздоровления (структурные подразделения организации, предоставляемые услуги, возраст детей, принимаемых на отдых и оздоровление, порядок и условия предоставления услуг).

4.9.1.2 Штатное расписание утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления в пределах имеющегося фонда оплаты труда. Расписание должно подтверждать наличие предоставляемых услуг и необходимой квалификации у специалистов. Штатное расписание должно предусматривать наличие работников по обеспечению охраны.

4.9.1.3 Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления. Они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.

4.9.1.4 Для организаций отдыха и оздоровления необходимо наличие заключений территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния организации и ее территории санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности. Перед открытием на территории организации должна быть проведена противоклещевая обработка и мероприятия по борьбе с грызунами в целях профилактики клещевого энцефалита и других инфекционных заболеваний.