

Как работать с агрессивным учеником, если он вам угрожает

Начались угрозы – немедленно психологически соберитесь

Помогите себе физически: крепко и надежно встаньте – это придает психологической устойчивости. Постарайтесь ровно дышать, чуть замедлить дыхание. Выпрямите спину. Смотрите ученику в переносицу.

Не переходите на крик

Если угрозы поступают в вербальной форме, сделайте все возможное, чтобы в ответ не перейти на крик и оскорбления, иначе ситуацию могут повернуть против вас. Молчите или произнесите две-три краткие фразы, в которых зафиксируйте факт угроз и свое намерение с этим разобраться, но не агрессию в адрес ученика: «Я слышу угрозы в свой адрес. Обсудим это после урока», «Ты мне угрожаешь. Сейчас я должна вести урок, но мы к этому вернемся отдельно». Если не знаете, что сказать, лучше молчите. Не произносите слово «успокойся», оскорбления и негативные оценки.

Не прикасайтесь к ученику

Если примените к ученику, который вам угрожает, физическое воздействие, вы можете спровоцировать его на радикальный поступок. Он может ударить не только вас, но и других школьников, а также нанести увечья себе самому.

Позовите охрану и заместителя директора

Если угрозы не прекращаются, обратитесь к любому другому ученику или коллеге с просьбой позвать охрану и заместителя директора по УВР или ВР, старайтесь не оставаться наедине с агрессивным учеником. Звать охрану нужно немедленно, если угрозы принимают характер физических действий. Если вы наедине с учеником, звоните охране или директору, просите немедленно подойти к вам в кабинет из-за угрозы нападения на вас.

Зафиксируйте произошедшее как можно скорее

Если можете, начните записывать то, что говорит ученик, на бумагу или диктофон, сделайте скриншот, если угрозы поступают в переписке. Отрадите их в форме докладной на имя директора. Перечисляйте факты, а не эмоции. Укажите дату, время, фамилию, имя, класс ученика, уточните, были ли свидетели происходящего. Опишите, в ответ на какие ваши действия произошла ситуация. Если вы сами вышли из себя, не скрывайте это, иначе ваша докладная покажется недостоверной. Напишите, непосредственно после чего возникли угрозы; обычно внимание следует сосредоточить на двухминутном интервале до угроз. Перечислите, что именно сказал и сделал ученик: угрожал, нецензурно бранился, толкнул. Напишите, что просите содействия администрации, чтобы разрешить ситуацию. Сделайте два экземпляра – один оставьте себе, второй передайте директору.

Свяжитесь с родителями ученика и обратитесь к коллегам

Как можно скорее свяжитесь с родителями ученика и сообщите, что в вашем взаимодействии с их ребенком произошла чрезвычайная ситуация, о которой вы сообщили директору. Просите родителей прийти к директору, чтобы обсудить конфликт. Обратитесь к завучу, классному руководителю ученика, педагогу-психологу или социальному педагогу с просьбой проследить за состоянием школьника в течение ближайших двух дней. Нередко вспышки агрессии предшествуют выходкам вопиющего характера, например попыткам суицида и расширенного суицида. Обязательно обсудите свое восприятие произошедшего с педагогом-психологом. Это поможет совладать с эмоциями.